

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта pravogrupp.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://pravogrupp.ru/> (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Оператором персональных данных является:

- Полное наименование: **ООО «Право Групп»**
- ИНН/КПП: 7814629312.
- Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 138, лит А, 24Н, оф. № 1.
- Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: zakon@pravogrupp.ru.
- Сайт: <https://pravogrupp.ru/>.

Далее указанное лицо именуется Оператором.

1.4. На Сайте используется обозначение «Право Групп». Указанное обозначение само по себе не определяет юридическое лицо, являющееся Оператором. Соответствующие сведения подлежат заполнению и проверке перед публикацией настоящей Политики.

1.5. Политика применяется к персональным данным, получаемым Оператором при посещении Сайта, заполнении заявок на юридическую консультацию, использовании формы обратного звонка и взаимодействии с Оператором по указанным контактным каналам.

1.6. Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором в связи с работой Сайта. Обработка данных сторонними ресурсами регулируется документами соответствующих владельцев и операторов.

1.7. Оператор обеспечивает свободный доступ к настоящей Политике посредством её размещения на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, посещающее Сайт или взаимодействующее с Оператором посредством Сайта.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.5. Cookies (куки-файлы) — небольшие файлы, сохраняемые в браузере или на устройстве пользователя, которые могут использоваться для работы Сайта, сохранения настроек и сбора статистики посещений.

2.6. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определённых и законных целей.

3.1. Приём и обработка заявок на юридическую консультацию:

- получение и рассмотрение обращений;
- установление обратной связи с пользователем;
- уточнение характера обращения и запрашиваемой услуги;
- предоставление информации о юридических услугах;
- согласование дальнейшего взаимодействия.

3.2. Организация обратного звонка:

- получение запроса на звонок;
- установление телефонной связи с пользователем;
- предоставление ответа на вопрос пользователя;
- согласование времени и способа дальнейшей коммуникации.

3.3. Оказание юридических услуг:

- предварительное рассмотрение правовой ситуации;
- подготовка к оказанию юридической помощи;
- заключение и исполнение договоров;
- взаимодействие с клиентами;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4. Обеспечение функционирования и безопасности Сайта:

- поддержание работоспособности Сайта;
- выявление технических ошибок;
- защита от неправомерных действий;
- обеспечение безопасности информационных систем.

3.5. Веб-аналитика:

- получение статистических сведений о посещаемости Сайта;
- анализ использования страниц и функций Сайта;
- оценка источников переходов;
- улучшение структуры, содержания и работы Сайта.

Для этих целей используется сервис Яндекс Метрика в пределах фактически подключённых функций и настроек.

3.6. Рассмотрение обращений и защита прав:

- обработка претензий и жалоб;
- подтверждение обстоятельств взаимодействия;
- защита прав и законных интересов Оператора и пользователей при наличии соответствующего правового основания.

3.7. Направление рекламных и маркетинговых сообщений не относится к обязательным целям обработки заявки. Такие сообщения направляются только при наличии самостоятельного законного основания и предварительного согласия, если оно требуется законодательством Российской Федерации.

4. Категории и состав персональных данных

4.1. В зависимости от содержания обращения и способа взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя пользователя, если оно указано в форме;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если он предоставлен пользователем;
- содержание заявки, вопроса или обращения;
- сведения о запрашиваемой юридической услуге;
- сведения, добровольно сообщённые пользователем для рассмотрения обращения;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора, если договорные отношения возникли;
- технические сведения, связанные с использованием Сайта, в том числе IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, просмотренные страницы, источники переходов, идентификаторы cookies и иные технические данные, собираемые Яндекс Метрикой или серверной инфраструктурой.

4.2. Оператор не должен требовать предоставления данных, не необходимых для соответствующей цели обработки.

4.3. Пользователю рекомендуется не указывать в открытых формах Сайта паспортные данные, банковские реквизиты, сведения о здоровье, материалы судебных дел и иные конфиденциальные сведения, если их предоставление не требуется для рассмотрения обращения.

4.4. Если для оказания юридической помощи необходимы дополнительные документы, порядок их передачи согласовывается отдельно с учётом характера информации и требований к её защите.

4.5. Оператор не устанавливает целью обработки через стандартные формы Сайта обработку специальных категорий персональных данных или биометрических

персональных данных. Если необходимость такой обработки возникает отдельно, она допускается только при наличии предусмотренного законом основания и соблюдении специальных требований законодательства.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в частности:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной которого он является;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Правовое основание определяется отдельно для соответствующей цели и категории персональных данных.

5.3. Размещение настоящей Политики на Сайте не заменяет согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие необходимо по закону.

5.4. Если обработка осуществляется на основании согласия, согласие оформляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения, и отдельно от иных документов или подтверждений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.5. Пользователь вправе отказаться от предоставления данных, необходимых для рассмотрения заявки. В таком случае Оператор может оказаться не в состоянии связаться с пользователем или предоставить запрошенную услугу.

6. Порядок и способы обработки

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

6.2. В зависимости от целей обработки Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Данные могут поступать непосредственно от пользователя через формы Сайта, по электронной почте, по телефону или иным используемым Оператором каналам связи.

6.4. Оператор обеспечивает соответствие объёма обрабатываемых данных заявленным целям и не допускает обработки избыточных персональных данных.

6.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством Сайта, Оператор соблюдает установленные законодательством требования к локализации баз данных и иные применимые требования, с учётом предусмотренных законом исключений.

6.6. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения их обязанностей и которые имеют соответствующие полномочия.

7. Использование Яндекс Метрики и cookies

7.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика для получения статистики посещаемости и анализа использования Сайта.

7.2. В зависимости от настроек сервиса могут обрабатываться:

- сведения о просмотренных страницах;
- дата, время и продолжительность посещения;
- сведения об источнике перехода;
- технические характеристики браузера и устройства;
- IP-адрес и иные технические сведения;
- идентификаторы браузера, сохраняемые с использованием cookies или аналогичных технологий.

7.3. Яндекс Метрика использует cookies и другие технические идентификаторы для различения посещений и формирования статистики. Конкретный перечень файлов и сроки их хранения зависят от настроек и актуальной работы сервиса.

7.4. При использовании Яндекс Метрики Оператор принимает меры, чтобы через параметры визитов, адреса страниц, поля форм, события аналитики и иные передаваемые значения не направлялись идентифицирующие персональные данные, включая номера телефонов, адреса электронной почты, Ф. И. О., паспортные данные и иные сведения, позволяющие идентифицировать пользователя.

7.5. Оператор не включает персональные данные пользователей в URL страниц, параметры рекламных меток, идентификаторы пользователей или иные поля, передаваемые в Яндекс Метрику, если это не допускается условиями сервиса и законодательством.

7.6. Обработка данных сервисом Яндекс Метрика также регулируется документами его оператора. Информация о конфиденциальности данных доступна в официальной справке Яндекс Метрики: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/confidential-data>.

7.7. Пользователь может ограничить или запретить сохранение cookies в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта или аналитики могут работать некорректно.

7.8. Если применимое законодательство требует предварительного согласия на использование необязательных аналитических cookies или иных средств отслеживания, Оператор обеспечивает получение такого согласия до начала соответствующей обработки. Простое продолжение просмотра Сайта само по себе не рассматривается как согласие, если такой способ не соответствует требованиям законодательства.

7.9. Оператор проверяет фактические настройки Яндекс Метрики и используемых cookies, чтобы обеспечить соответствие настоящей Политики реальной конфигурации Сайта.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не раскрывает их третьим лицам без предусмотренного законом основания.

8.2. Передача данных может осуществляться в случаях, когда она необходима:

- для заключения или исполнения договора с пользователем;
- для выполнения обязанностей, установленных законодательством;
- для исполнения законных требований уполномоченных государственных органов;
- для защиты прав и законных интересов Оператора или пользователя;
- для предоставления доступа лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора на законных основаниях.

8.3. В зависимости от фактической инфраструктуры Сайта к таким лицам могут относиться поставщики хостинга, технической поддержки, CRM-систем, электронной почты, телефонии и веб-аналитики.

8.4. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор обеспечивает наличие предусмотренных законом условий, определяющих цели, перечень данных, операции с данными, требования к конфиденциальности и безопасности.

8.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при соблюдении применимых требований законодательства Российской Федерации, включая установленные процедуры уведомления и ограничения.

8.6. Доступ к данным предоставляется в минимально необходимом объёме с учётом цели передачи.

9. Сроки хранения и уничтожение данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или не обусловлен самостоятельным законным основанием.

9.2. Данные, предоставленные для обратного звонка или рассмотрения заявки, хранятся в течение периода, необходимого для обработки обращения, установления связи и разрешения связанных с ним вопросов.

9.3. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора об оказании юридических услуг, хранятся в течение срока соответствующих договорных отношений и последующего периода, предусмотренного законодательством или необходимого для защиты прав сторон на законном основании.

9.4. Технические данные, cookies и сведения веб-аналитики хранятся в соответствии с настройками используемых сервисов и применимыми требованиями законодательства.

9.5. По достижении целей обработки или при наступлении иных предусмотренных законом оснований для прекращения обработки данные удаляются или уничтожаются, если отсутствует законное основание для их дальнейшего хранения.

9.6. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления таких данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. Если обработка основана исключительно на согласии, отзыв согласия влечёт прекращение обработки и уничтожение данных в случаях и сроки, предусмотренные законом, при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку данных, если обработка основана на согласии;
- требовать прекращения неправомерной обработки;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- осуществлять иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на электронную почту zakon@pravogrupp.ru или по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 1 настоящей Политики.

10.3. В обращении рекомендуется указать суть запроса и сведения, позволяющие Оператору найти соответствующие данные. Если это необходимо для проверки личности или полномочий заявителя, Оператор вправе запросить дополнительные сведения в пределах, допускаемых законодательством.

10.4. Оператор рассматривает обращения и выполняет предусмотренные законом действия в установленные законодательством сроки.

10.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не препятствует дальнейшей обработке при наличии самостоятельного законного основания.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

11.2. Меры защиты могут включать:

- ограничение доступа к персональным данным;
- предоставление доступа уполномоченным лицам;
- применение средств защиты информации;
- контроль соблюдения правил обработки;
- выявление и устранение технических уязвимостей;
- резервное копирование и защиту информационных систем, когда это необходимо;
- реагирование на инциденты безопасности;
- выполнение иных требований законодательства Российской Федерации.

11.3. Лица, получившие доступ к персональным данным в связи с выполнением своих обязанностей, соблюдают конфиденциальность в предусмотренных законом случаях.

11.4. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных Оператор принимает меры реагирования и уведомления, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Особенности обращения за юридической помощью

12.1. Информация, предоставленная пользователем в заявке, используется для рассмотрения обращения и, при наличии соответствующего основания, организации оказания юридических услуг.

12.2. Пользователю рекомендуется передавать документы, содержащие конфиденциальную информацию, только в объёме, необходимом для рассмотрения его вопроса.

12.3. Отправка информации через обычную форму Сайта или электронную почту сама по себе не означает, что к ней автоматически применяется специальный режим адвокатской тайны или иной особый режим охраны информации. Применимый режим определяется статусом исполнителя, характером отношений и требованиями законодательства.

12.4. При заключении договора на оказание юридических услуг обработка персональных данных также осуществляется с учётом условий договора и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, порядка работы Сайта, используемых сервисов, целей или состава обработки персональных данных.

13.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу:
<https://pravogrupp.ru/>.

13.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не указано иное.

13.4. Если изменения требуют получения нового согласия пользователя или выполнения иных обязательных действий, Оператор обеспечивает их в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных, получения информации об их обработке, уточнения или удаления данных, а также отзыва согласия пользователь может обратиться к Оператору:

- Полное наименование: **ООО «Право Групп»**
- ИНН/КПП: 7814629312.
- Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 138, лит А, 24Н, оф. № 1.

- Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: zakon@pravogrupp.ru.
- Сайт: <https://pravogrupp.ru/>.