

# Политика конфиденциальности сайта

г. Санкт-Петербург

29 мая 2017 года

ООО "Право Групп" (ОГРН 1147847404099, ИНН 7814629312)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования на сайте в сети Интернет по адресу: [www.pravogrupp.ru](http://www.pravogrupp.ru) (далее - Сайт), его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
  1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
  2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
  3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
  4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
  5. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта во время использования на Сайте сервисов, программ и продуктов..
2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
  1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя (фамилию, имя, отчество Пользователя; контактный телефон Пользователя; адрес электронной почты (e-mail); адрес доставки Товара; место жительства Пользователя и др. данные относящиеся к пользователю). Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
  2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
  3. Иная информация о Пользователе, предоставление которой предусмотрено сервисами, программами и продуктами Сайта.
3. Использование Пользователем сайта Сайта его сервисов, программ и продуктов означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.pravogrupp.ru](http://www.pravogrupp.ru). Сайт [www.pravogrupp.ru](http://www.pravogrupp.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.pravogrupp.ru](http://www.pravogrupp.ru).
6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## **1. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
  1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
  2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
  3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
  4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на ее создание.
  7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
  8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
  9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **1. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
  2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара.
6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
8. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
9. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

1. Пользователь обязан:
  1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
  2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
2. Администрация Сайта обязана:
  1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
  2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
  3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки

в случае выявления недостоверных персональных данных или  
неправомерных действий.

## **1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
  3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **1. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по электронному адресу [zakon@pravograpp.ru](mailto:zakon@pravograpp.ru) .